

---

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Política da Qualidade da **SPARS SAFETY®** visa a permanente adaptação da empresa às constantes mutações e exigências do mercado e a antecipação de eventuais tendências de evolução, o que exige a necessária envolvimento e participação de todos os nossos colaboradores, na medida em que todos contribuem para o objetivo principal da empresa:

*"A plena satisfação das necessidades dos nossos clientes"*

Assumimos a nossa Política da Qualidade como sendo uma das prioridades máxima da empresa. Todos os nossos compromissos, ações, produtos e serviços são reconhecidos como parte essencial do nosso negócio.

A **SPARS SAFETY®** desenvolve estratégias e comportamentos que permitem assegurar a comercialização de equipamentos de proteção individual que cumpram os requisitos legais, dos clientes e que vão de encontro às suas expectativas, com o objetivo da sua satisfação e consequente fidelização. Para isso, a Gerência da **SPARS SAFETY®** definiu e aprovou os seguintes princípios de atuação para toda a empresa e que constituem a sua Política da Qualidade:

- Estimular o trabalho em equipa e favorecer o envolvimento de todos, assegurando os requisitos da qualidade, junto dos fornecedores e restantes partes interessadas, monitorizando a satisfação dos clientes, promovendo e dinamizando relações de parceria;
- Adaptar permanentemente a empresa às necessidades e requisitos dos nossos clientes, colocando à sua disposição produtos e serviços competitivos que permitam a sua fidelização e a consolidação da imagem da empresa no mercado;
- Contar com o permanente esforço e envolvimento dos fornecedores para garantir a satisfação das necessidades dos nossos clientes;
- Estimular a abertura, a criatividade, a responsabilidade e a ética organizacional, potenciando a boa imagem da empresa;
- Melhorar a rentabilidade da empresa e promover a redução de custos;
- Melhorar progressivamente o cumprimento dos requisitos da Norma NP EN ISO 9001, com vista à melhoria contínua da eficácia do SGQ.

## O COMPROMISSO DA GERÊNCIA